

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Автоматизированное рабочее место оператора для закрытия месяца», в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

## Оглавление

1. Поддержание жизненного цикла программы для ЭВМ «Автоматизированное рабочее место оператора для закрытия месяца».
2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программы для ЭВМ «Автоматизированное рабочее место оператора для закрытия месяца».
3. Совершенствование программного обеспечения программы для ЭВМ «Автоматизированное рабочее место оператора для закрытия месяца».
4. Техническая поддержка программного обеспечения программы для ЭВМ «Автоматизированное рабочее место оператора для закрытия месяца».
5. Информация о персонале.

**1. Поддержание жизненного цикла программы для ЭВМ «Автоматизированное рабочее место оператора для закрытия месяца».**

Поддержание жизненного цикла программы для ЭВМ «Автоматизированное рабочее место оператора для закрытия месяца» обеспечивается за счет обновления и сопровождения данной программы (ПО).

Обновление программы для ЭВМ (ПО) выпускаются по мере разработки нового функционала и исправления ошибок системы. Обновления отправляются по почте в виде ссылки для скачивания.

**2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программы для ЭВМ «Автоматизированное рабочее место оператора для закрытия месяца».**

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующими способами:

- выпуск релиза ПО в рамках обновления;
- единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя

**3. Совершенствование программного обеспечения программы для ЭВМ «Автоматизированное рабочее место оператора для закрытия месяца».**

Продукт регулярно дорабатывается в соответствии с нововведениями в методологии и законодательстве в области бухгалтерского учёта и налогообложения.

**4. Техническая поддержка программного обеспечения программы для ЭВМ «Автоматизированное рабочее место оператора для закрытия месяца».**

Техническую поддержку программного обеспечения программы для ЭВМ «Автоматизированное рабочее место оператора для закрытия месяца» пользователи могут получить через обращение на электронную почту по адресу [info@fiden-it.ru](mailto:info@fiden-it.ru) или по телефону + 7 (495) 646-16-42.

**5. Информация о персонале:**

**5.1. Персонал разработчика:**

У разработчика в штате имеются специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие программы для ЭВМ «Автоматизированное рабочее место оператора для закрытия месяца», которые обладают следующими знаниями и навыками:

- Владение персональным компьютером на уровне продвинутого пользователя;
- Знание функциональных возможностей программы для ЭВМ «Автоматизированное рабочее место оператора для закрытия месяца» и особенностей работы с ними;
- Навыки работы с серверным оборудованием.

## **5.2. Персонал пользователя:**

Пользователи программы для ЭВМ «Автоматизированное рабочее место оператора для закрытия месяца» должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя.

Для работы с программой для ЭВМ «Автоматизированное рабочее место оператора для закрытия месяца» пользователю необходимо пройти обучение и изучить Руководство пользователя.

Пользователь с ролью «Администратор» должен владеть навыками работы с персональным компьютером на уровне уверенного пользователя. Необходимо знание основ работы вычислительной техники и программного обеспечения в локальных сетях, а также настроек системной политики прав пользователей в операционных системах семейства Windows.